



## ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

### TITLE

PERAN PUBLIC RELATION TERHADAP KINERJA KARYAWAN RNDI BP2IP MALAHAYATI ACEH

### ABSTRACT

#### BAB V PENUTUP

##### A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian-uraian pada bab-bab terdahulu, maka pada bab ini penulis mencoba untuk menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Peran public relation pada Balai Pendidikan dan Pelatihan Ilmu Pelayaran (BP2IP) Malahayati Aceh adalah menjalin hubungan, membuat, merencanakan, serta melaksanakan berbagai program untuk publik (seperti hubungan dengan karyawan, komunitas, pemerintah, konsumen, dan sebagainya) yang dimiliki oleh perusahaan, baik publik internal maupun eksternal. Public relation disini berperan sangat penting dan menjadi ujung tombak perusahaan dalam menciptakan, menjaga dan meningkatkan citra yang baik dalam suatu perusahaan.
2. Kinerja adalah suatu hasil kerja yang dicapai oleh seseorang karyawan sesuai standar dan kriteria yang telah ditetapkan dalam kurun waktu tertentu. Mulai dari karyawan tingkat operasional sampai dengan manajerial adalah satu kesatuan yang tidak bisa terpisahkan untuk mencapai kinerja dan karyawan yang tinggi.
3. Upaya yang dilakukan Balai Pendidikan dan Pelatihan Ilmu Pelayaran (BP2IP) Malahayati Aceh adalah melakukan training untuk meningkatkan motivasi dan pengetahuan karyawan, kedekatan emosional antara atasan dan bawahan, kedekatan ini bisa menjaga sebuah kinerja karyawan, pemberian penghargaan Kepada karyawan, serta menjalin kedekatan antar keluarga karyawan

26

##### B. Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan disini adalah:

1. Agar peran, fungsi dan tugas yang dijalankan public relation dapat berjalan lebih maksimal maka public relation pada Balai Pendidikan dan Pelatihan Ilmu Pelayaran (BP2IP) Malahayati Aceh harus memaksimalkan fungsi komunikasi yang baik dalam menjalankan aktivitasnya. Public relation harus memberikan informasi kepada manajemen dengan sumber daya yang terpercaya.
2. Untuk tetap menjaga agar kinerja karyawan tetap optimal, maka sebagai pimpinan hendaklah membina semangat dan gairah karyawan dalam bekerja dan harus berusaha mengoptimalkan karyawannya, karena tanpa keberadaan karyawan pada Balai Pendidikan dan Pelatihan Ilmu Pelayaran (BP2IP) Malahayati Aceh atau lembaga lainnya tidak akan berjalan dengan lancar.
3. Upaya public relation untuk meningkatkan kinerja karyawan pada Balai Pendidikan dan Pelatihan Ilmu Pelayaran (BP2IP) Malahayati Aceh adalah dengan mengoptimalkan setiap bagian-bagian yang ada dalam organisasi tersebut dan terus menjaga hubungan harmonis antara atasan dan bawahan, sehingga terciptanya kinerja yang efektif dan efisien.